

迷惑メール対策隔離サービス

Proof Point

ユーザースマニュアル

目次

| | |
|---------------------------------|---|
| ◆ 隔離ボックスにログインする | 2 |
| パスワードを忘れたとき | 2 |
| ◆ 隔離されたメール内容を確認する | 3 |
| ◆ 隔離されたメールを受信(リリース)する | 4 |
| ◆ 差出人セーフリスト/受信拒否リストに登録する | 5 |
| ◆ 差出人セーフリスト/受信拒否リストから削除する | 7 |
| ◆ パスワードの変更 | 8 |
| ◆ 隔離状況のダイジェスト設定を変更する | 9 |

◆ 隔離ボックスにログインする



5回ログインに失敗するとロックがかかります。ロックされた場合は、1分後に再度お試しください。

1. 隔離ボックスサイトを開く
<https://pp-login.icc-cloud.jp/euweb/login>

2. [ユーザー名]に SPAM 隔離申込みをしたメールアドレスを入力

3. パスワードを入力
(初回 または パスワード初期化後にログインする場合)
パスワード：一時パスワード
※SPAM 隔離お申込み時に届くメールに記載
(左図参照)

(2回目以降にログインする場合)
パスワード：ご自身で変更されたパスワード

4. [ログイン]をクリック

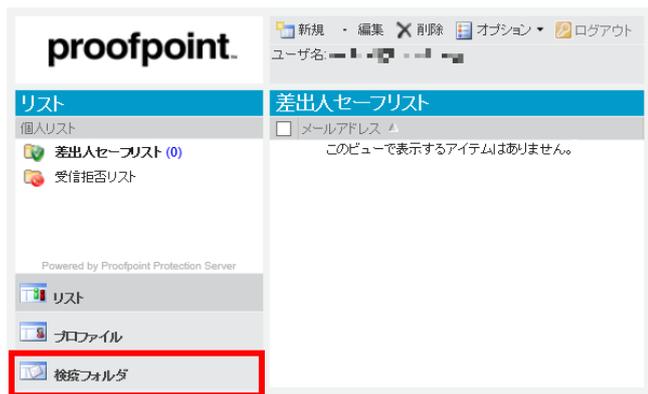
一時パスワードでのログイン後は、以下の条件に注意して任意のパスワードを入力し、パスワードの変更を行ってください。

- ケタ数：7文字以上～20文字以下
- 数字がひとつ必須
- 記号がひとつ必須

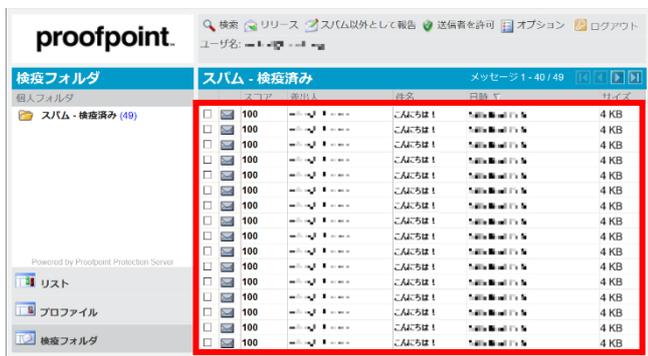
パスワードを忘れたとき

ログインパスワードをお忘れの際は、パスワードの初期化・再発行をいたしますので、サポート窓口までご連絡ください。

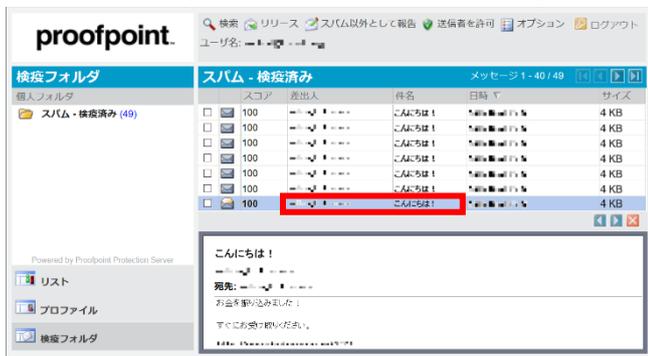
◆ 隔離されたメール内容を確認する



1. 隔離ボックスにログインする
2. [検疫フォルダ]をクリック

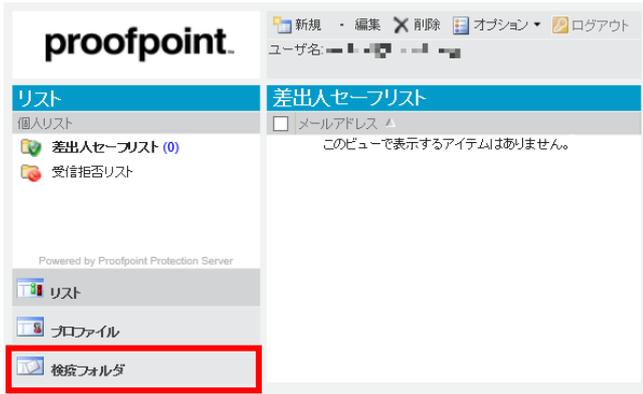


右側に隔離されたメール一覧が表示されます。

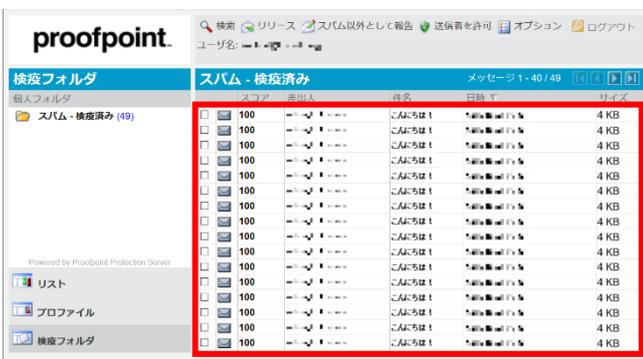


3. 表示された一覧から、
確認するメールの差出人・件名等をクリック
- 一覧の下に、選択したメールの内容が表示されます。

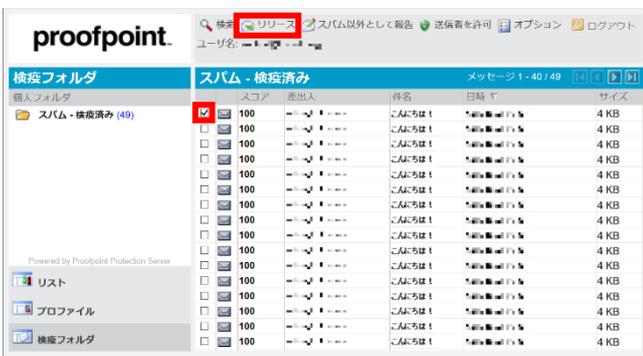
◆ 隔離されたメールを受信(リリース)する



1. 隔離ボックスにログインする
2. [検疫フォルダ]をクリック



右側に隔離されたメール一覧が表示されます。



3. 表示された一覧から、受信するアドレス横のチェックボックスにチェックを入れる
4. [リリース]をクリック
5. メールソフトを起動し、メールを受信する

◆差出人セーフリスト／受信拒否リストに登録する



《差出人セーフリスト》

メールソフトで必ず受信するアドレスを登録するためのリストです。

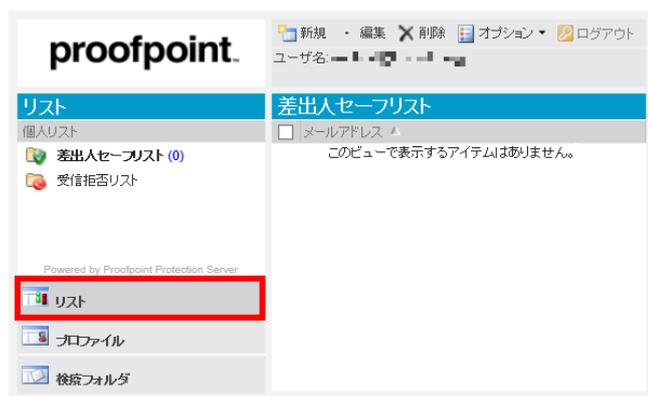
差出人セーフリストに登録したアドレスから発信されたメールは、スパム隔離サーバーの検疫フォルダに隔離されません。

《受信拒否リスト》

メールソフトで受信させないアドレスを登録するためのリストです。

受信拒否リストに登録したアドレスから発信されたメールは、迷惑メールと判断されスパム隔離サーバーの検疫フォルダに隔離されます。

リストへ登録する際、反映にはお時間がかかる場合がございます。



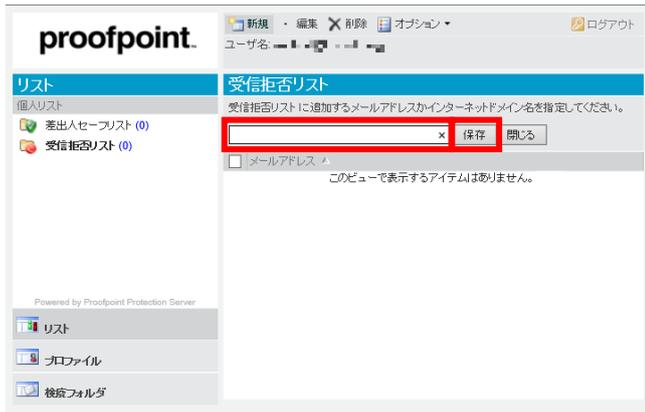
1. [隔離ボックスにログイン](#)する

2. [リスト]をクリック



3. [差出人セーフリスト]または[受信拒否リスト]をクリック

4. [新規]をクリック



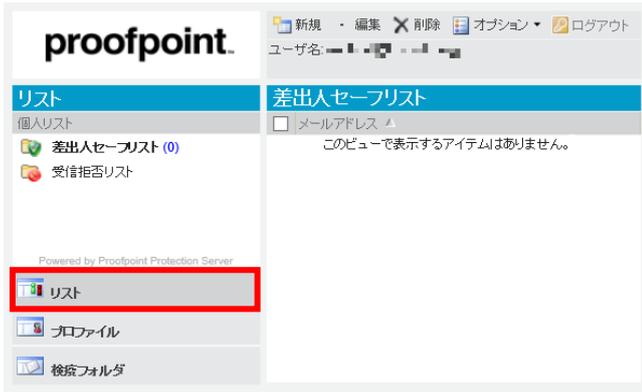
5. 入力欄に登録するメールアドレス等を入力

6. [保存]をクリック

差出人セーフリスト／受信拒否リスト 共通 《入力例》

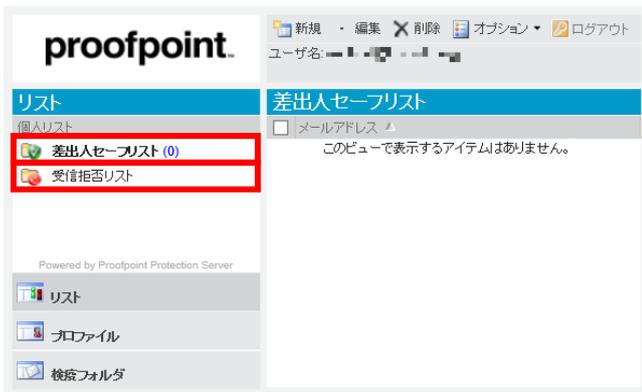
| 《入力例》 | | 《入力内容》 |
|---|---|------------------|
| ■ “abc@example.jp” を登録する場合 | → | 「abc@example.jp」 |
| ■ “example.jp” を登録する場合 | → | 「example.jp」 |
| ※メールアドレスの@以降が example.jp のアドレスが全て対象となります。 | | |

◆差出人セーフリスト/受信拒否リストから削除する

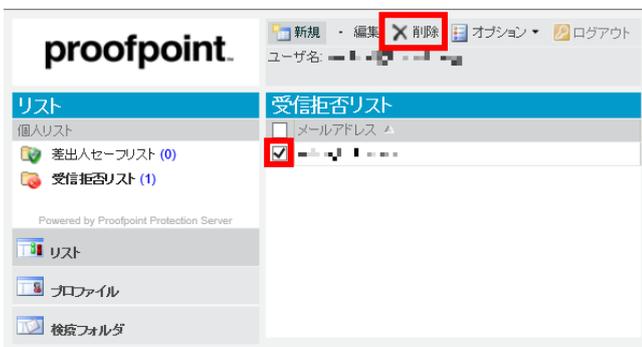


1. 隔離ボックスにログインする

2. [リスト]をクリック



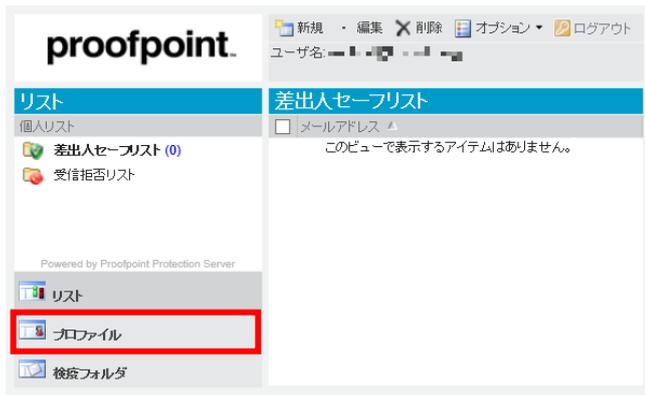
3. [差出人セーフリスト]または[受信拒否リスト]をクリック



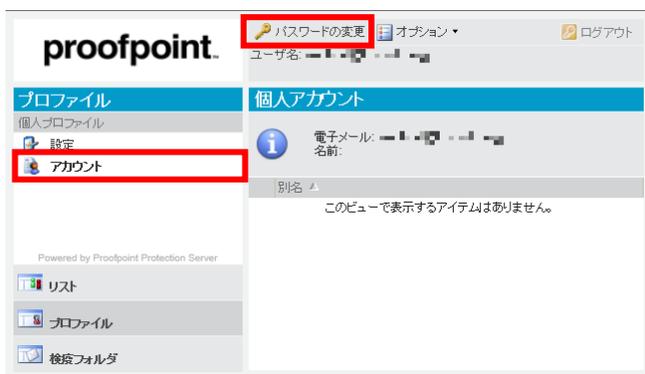
4. 表示された一覧から、削除するアドレス横のチェックボックスにチェックを入れる

5. [削除]をクリック

◆パスワードの変更



1. 隔離ボックスにログインする
2. [プロフィール]をクリック



3. [アカウント]をクリック
4. [パスワードの変更]をクリック



5. 以下の条件に注意し、現在のパスワード、新しいパスワードを入力
 - ・ケタ数：7文字以上～20文字以下
 - ・数字がひとつ必須
 - ・記号がひとつ必須
6. [更新]をクリック

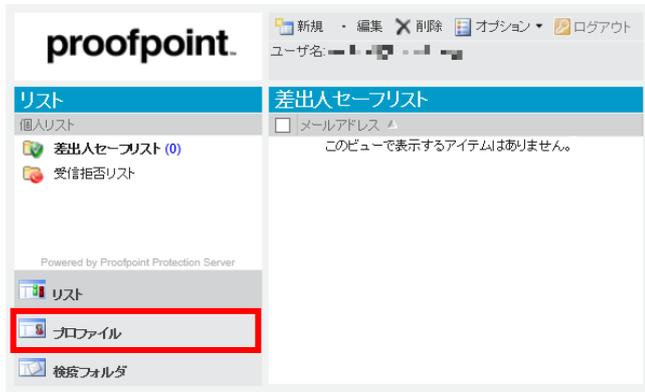


「パスワードは正常に更新されました」と表示されたら変更完了です。

◆ 隔離状況のダイジェスト設定を変更する

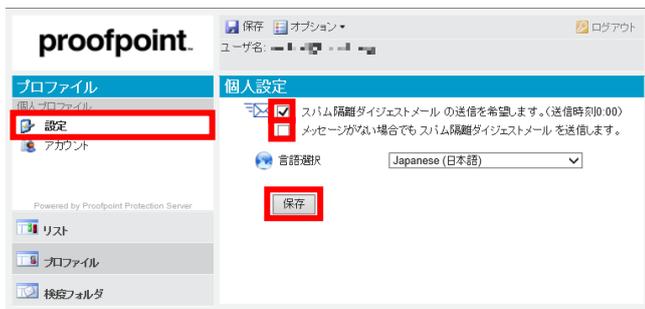


スパム隔離サーバーの検疫フォルダに隔離したメールの一覧を、ダイジェストメールとして送信します。



1. [隔離ボックスにログイン](#)する

2. [プロフィール]をクリック



3. [設定]をクリック

4. 希望する送信設定にチェックを入れる

《スパム隔離ダイジェストメール の送信を希望します。(送信時刻 0:00)》

この設定にチェックをすると、0時にダイジェストメールを受け取ることができます。

《メッセージがない場合でも スпам隔離ダイジェストメール を送信します。》

この設定にチェックをすると、隔離された新着メールがなくてもダイジェストメールを受け取ることができます。

5. [保存]をクリック