

迷惑メール対策隔離サービス

Proof Point

ユーザースマニュアル

目次

◆隔離ボックスにログインする	2
パスワードを忘れたとき	2
◆隔離されたメール内容を確認する	3
◆隔離されたメールを受信(リリース)する	4
◆差出人セーフリスト/受信拒否リストに登録する	5
◆差出人セーフリスト/受信拒否リストから削除する	7
◆パスワードの変更	8
◆隔離状況のダイジェスト設定を変更する	9

◆ 隔離ボックスにログインする



5回ログインに失敗するとロックがかかります。ロックされた場合は、1分後に再度お試しください。

1. 隔離ボックスサイトを開く
<https://pp-login.icc-cloud.jp/euweb/login>

2. [ユーザ名]に SPAM 隔離申込みをしたメールアドレスを入力

xxxxxx@xxxxxx.jp'. Below this, it says: '本メールはシステムより自動配信されています。お客様のSPAM隔離サービスのアカウント情報を通知いたします。あなたの一時パスワードは **XXXXXXXX** です。ログイン後パスワードの変更をお願いいたします。' followed by a link '隔離ページへのログインURL'."/>

3. パスワードを入力
(初回 または パスワード初期化後にログインする場合)
パスワード：一時パスワード
※SPAM 隔離お申込み時に届くメールに記載
(左図参照)

(2回目以降にログインする場合)
パスワード：ご自身で変更されたパスワード

4. [ログイン]をクリック

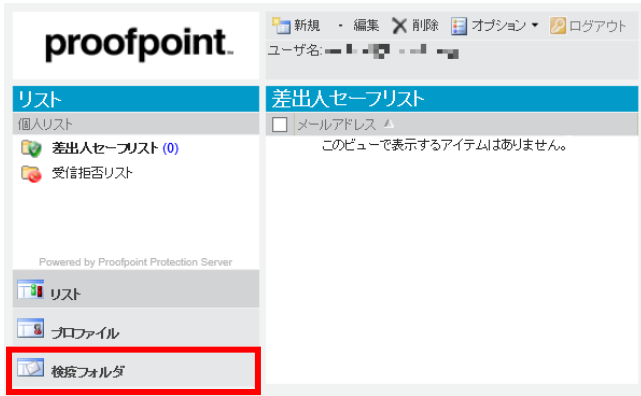
一時パスワードでのログイン後は、以下の条件に注意して任意のパスワードを入力し、パスワードの変更を行ってください。

- ケタ数：7文字以上～20文字以下
- 数字がひとつ必須
- 記号がひとつ必須

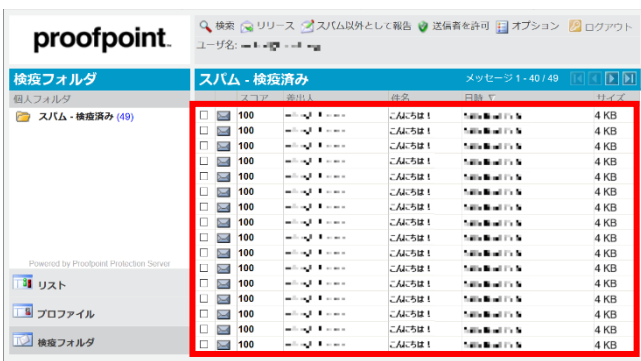
パスワードを忘れたとき

ログインパスワードをお忘れの際は、パスワードの初期化・再発行をいたしますので、サポート窓口までご連絡ください。

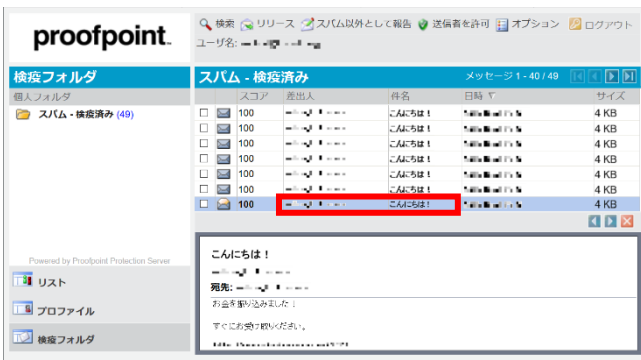
◆ 隔離されたメール内容を確認する



1. 隔離ボックスにログインする
2. [検疫フォルダ]をクリック

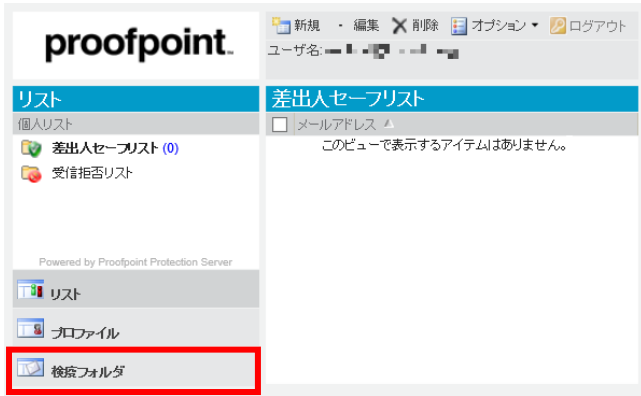


右側に隔離されたメール一覧が表示されます。

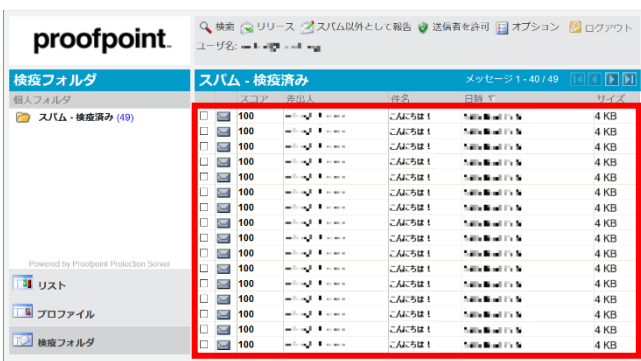


3. 表示された一覧から、
確認するメールの差出人・件名等をクリック
- 一覧の下に、選択したメールの内容が表示されます。

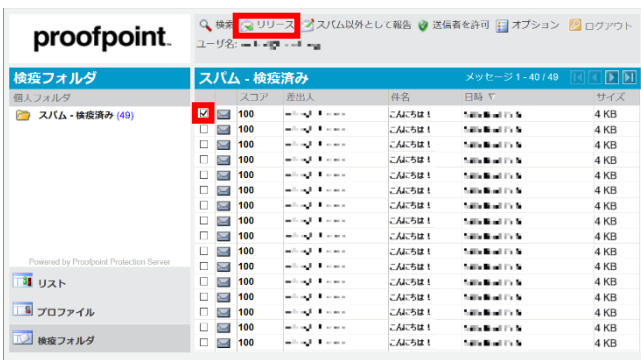
◆ 隔離されたメールを受信(リリース)する



1. 隔離ボックスにログインする
2. [検疫フォルダ]をクリック



右側に隔離されたメール一覧が表示されます。



3. 表示された一覧から、受信するアドレス横のチェックボックスにチェックを入れる
4. [リリース]をクリック
5. メールソフトを起動し、メールを受信する

◆差出人セーフリスト／受信拒否リストに登録する



《差出人セーフリスト》

メールソフトで必ず受信するアドレスを登録するためのリストです。

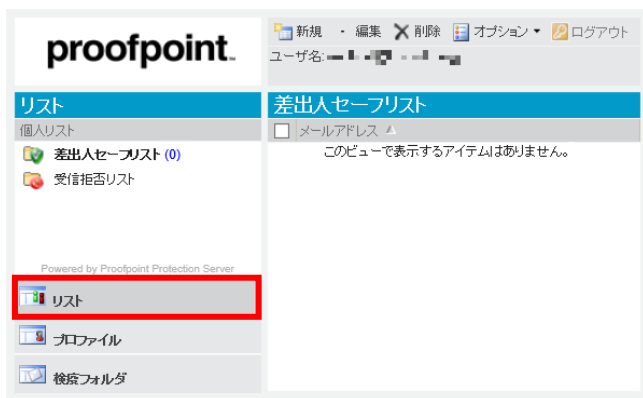
差出人セーフリストに登録したアドレスから発信されたメールは、スパム隔離サーバーの検疫フォルダに隔離されません。

《受信拒否リスト》

メールソフトで受信させないアドレスを登録するためのリストです。

受信拒否リストに登録したアドレスから発信されたメールは、迷惑メールと判断されスパム隔離サーバーの検疫フォルダに隔離されます。

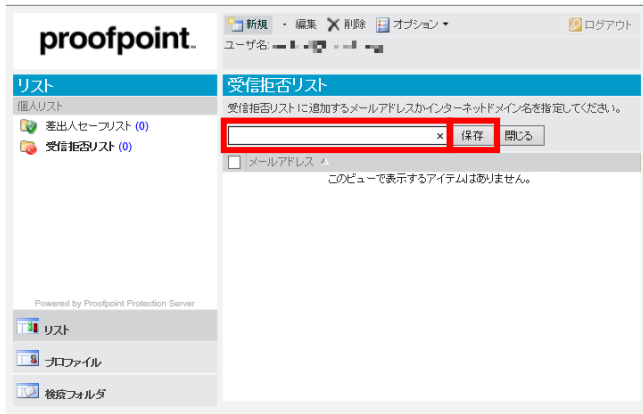
リストへ登録する際、反映にはお時間がかかる場合がございます。



1. [隔離ボックスにログイン](#)する
2. [リスト]をクリック



3. [差出人セーフリスト]または[受信拒否リスト]をクリック
4. [新規]をクリック



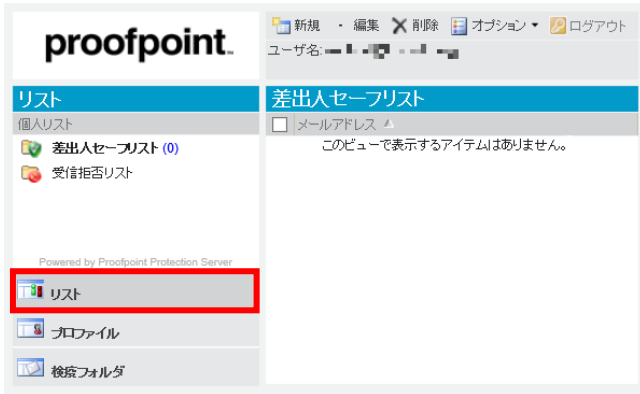
5. 入力欄に登録するメールアドレス等を入力

6. [保存]をクリック

差出人セーフリスト／受信拒否リスト 共通 《入力例》

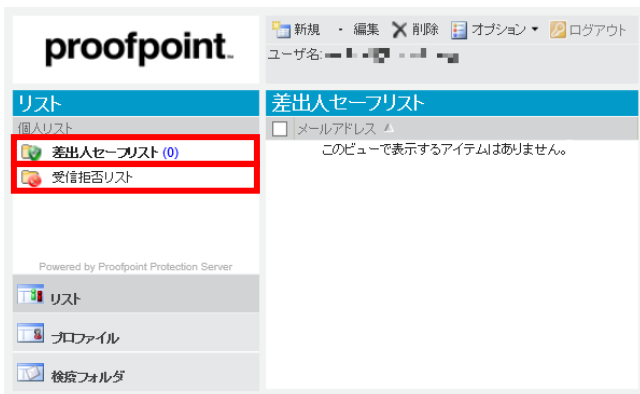
《入力例》		《入力内容》
■ “abc@example.jp” を登録する場合	→	「abc@example.jp」
■ “example.jp” を登録する場合	→	「example.jp」
※メールアドレスの@以降が example.jp のアドレスが全て対象となります。		

◆差出人セーフリスト/受信拒否リストから削除する

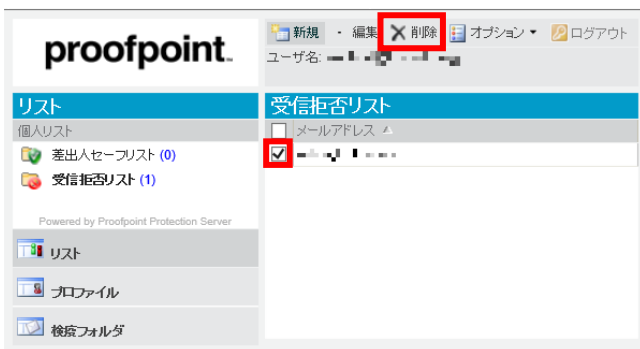


1. 隔離ボックスにログインする

2. [リスト]をクリック



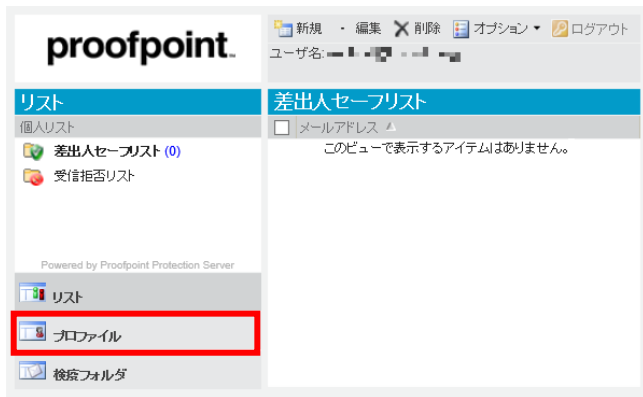
3. [差出人セーフリスト]または[受信拒否リスト]をクリック



4. 表示された一覧から、削除するアドレス横のチェックボックスにチェックを入れる

5. [削除]をクリック

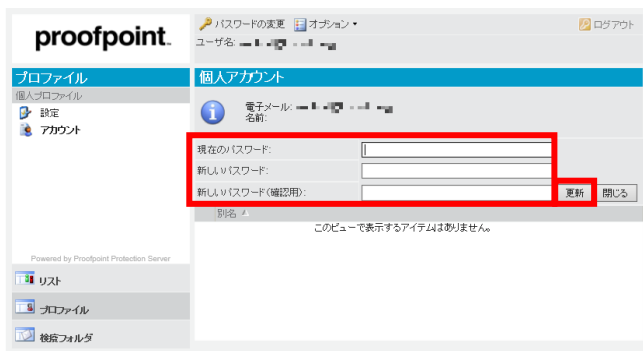
◆パスワードの変更



1. 隔離ボックスにログインする
2. [プロフィール]をクリック



3. [アカウント]をクリック
4. [パスワードの変更]をクリック



5. 以下の条件に注意し、現在のパスワード、新しいパスワードを入力
 - ・ケタ数：7文字以上～20文字以下
 - ・数字がひとつ必須
 - ・記号がひとつ必須
6. [更新]をクリック

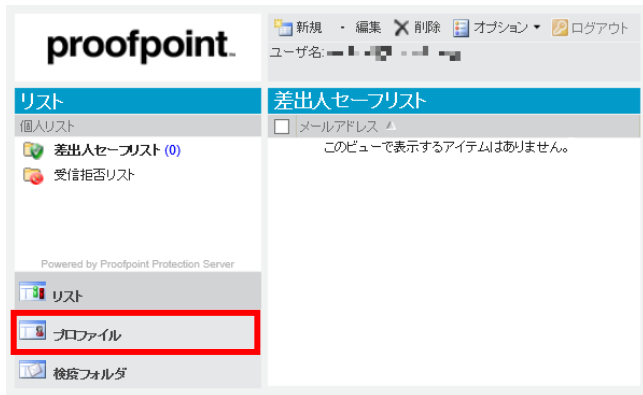


「パスワードは正常に更新されました」と表示されたら変更完了です。

◆ 隔離状況のダイジェスト設定を変更する

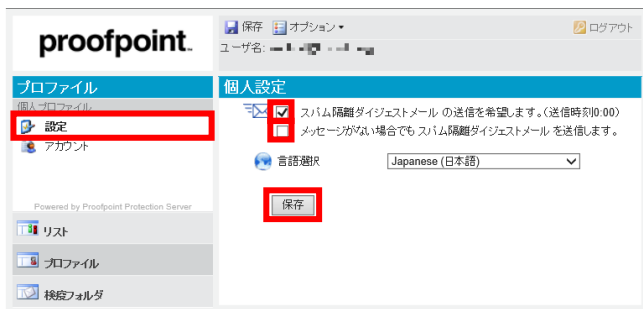


スパム隔離サーバーの検疫フォルダに隔離したメールの一覧を、ダイジェストメールとして送信します。



1. 隔離ボックスにログインする

2. [プロフィール]をクリック



3. [設定]をクリック

4. 希望する送信設定にチェックを入れる

《スパム隔離ダイジェストメール の送信を希望します。(送信時刻 0:00)》

この設定にチェックをすると、0時にダイジェストメールを受け取ることができます。

《メッセージがない場合でも スпам隔離ダイジェストメール を送信します。》

この設定にチェックをすると、隔離された新着メールがなくてもダイジェストメールを受け取ることができます。

5. [保存]をクリック